

なるほど MC.net モニター様各位  
お取引先様各位

2020 年 6 月 5 日  
株式会社クレオ

### 「なるほど MC.net」に対する不正ログインの発生について（最終報）

2020 年 5 月 26 日に公開しました【「なるほど MC.net」に対する不正ログインの発生のご報告】（第一報）の通り、弊社運営の WEB アンケートサイト「なるほど MC.net（以下、MC.net）」において、2020 年 2 月から 3 月末の間に発生した“なりすましログイン”（不正に入手した ID・パスワードでのログイン）の事態につきまして、以下の通り、ご報告申し上げます。

日頃、MC.net アンケートにご協力いただいておりますモニター様におかれましては、ご心配をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。

#### 記

#### 1. 不正ログインの状況

(1) 不正なログインが行われたと判断された ID 数	32 件
(2) 上記(1)のうち、不正にポイントを交換された ID 数	5 件
(3) 上記(1)のうち、プロフィールページへの遷移が確認された ID 数	4 件

#### 2. 原因調査の結果

“なりすましログイン”と判断されたアクセスへの調査により、同一の接続元 IP アドレスから複数の ID へのログインを試みられたことが確認され、併せて多数のログイン失敗が発生していることから、何らかの手段で弊社サービス以外から不正に入手したログイン ID とパスワード情報を用いた「リスト型攻撃」であると判断しました。

今回の「リスト型攻撃」については、モニター様が保有されるポイントの不正な交換を狙ったものだと考えられます。

#### 3. 不正ログインの対象となったアンケートモニター様への対応

該当するモニター様に対して、ご利用の ID への不正ログインの発生と、状況の報告を個別に連絡させていただきました。

#### 4. 今後の対応

今回の不正ログイン発生については、プライバシーマークの認証機関となる一般財団

法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）に、事故の報告として届け出ます。また、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）に対して、同様の被害に対する啓発等の参考として情報提供を行います。

5. 停止中の MC.net サイトについて

5月26日の一時停止以降、今回のリスト型攻撃による不正アクセス、不正ログインへの再発防止策を検討の上、サイト再開に向けたネットワーク設定の強化と、サイトログイン時の新たな認証システムの構築と実装を進めております。

上記のセキュリティ対策を施したうえで、MC.net サービスの再開をさせていただきます。

6. 本件に関するお問い合わせ先のご案内

株式会社クレオ MC.net 事務局

mc-support@kreo.jp

以上